



POLITICAS DE USO DEL SERVICIO

LA EMPRESA, CON NOMBRE JURIDICO: CREA TV PRO S.A.C. CON RUC:20602003036 Y CON NOMBRE COMERCIAL: WAYRA EXPRESS, CUYAS ACTIVIDADES SON: AGENCIA DE VIAJES, SERVICIO DE TRASLADO DE PAQUETERÍA RÁPIDA, SERVICIO DE COURIER INTERNACIONAL, CARGA AEREA NACIONAL E INTERNACIONAL, IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN, ENTRE OTROS. COMPROMETIDA EN OFRECER SATISFACIÓN EN LOS SERVICIOS PRESTADOS, TIENE PRESENTE SUS POLITICAS DE USO DE SERVICIO CON TERCEROS (CLIENTES) EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES:

- SERVICIO DE FLETE O CARGA AEREA INTERNACIONAL:** LA EMPRESA CREA TV PRO S.A.C. CON NOMBRE COMERCIAL: WAYRA EXPRESS, ES RESPONSABLE DEL TRASLADO INTERNACIONAL A CADA CIUDAD CAPITAL DEL PAÍS DONDE LA MERCANCÍA ES TRASLADADA, CABE RESALTAR QUE EL SERVICIO DE LA COMPAÑÍA ES SOLO Y EXCLUSIVAMENTE DEL TRASLADO DE BIENES O MERCANCIAS PUESTOS EN CAPITAL DE CADA PAÍS, NO ES RESPONSABLE DE LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS O ADUANEROS QUE ESTOS APLIQUEN SEGÚN SU DESTINO Y EL VALOR DE LA MERCANCIA. EL VALOR DE PAGO DE ADUANA U OTROS SERVICIOS ES COMPETENTE AL PROPIETARIO DE LA MERCANCIA EN DESTINO, EL CUAL LA EMPRESA HARÁ TODOS LOS TRAMITES PARA EL RETIRO DE LA MISMA.
- CARGA AEREA NACIONAL:** EL USO DEL SERVICIO DE TRASLADO DE MERCANCÍA A NIVEL NACIONAL DENTRO DEL TERRITORIO PERUANO, ES EL SERVICIO QUE GARANTIZA QUE LAS MERCANCIAS CON DESTINO, TENGAN UN TOTAL RESPALDO A SU LLEGADA A CADA AEROPUERTO U OFICINA SI ESTA REQUIRIERA.
- SERVICIO DE COURIER INTERNACIONAL:** LA EMPRESA ES RESPONSABLE DE LA RECOPIACIÓN DE PAQUETERIA CON DESPACHO INTERNACIONAL, SOMOS RESPONSABLES DE SU TRASLADO INTERNACIONAL AL PAÍS QUE SE ENVÍE. NO SOMOS RESPONSABLES DE LOS COSTOS DE ADUANA EN DESTINO QUE SU PAQUETE APLIQUE SEGÚN EL VALOR DECLARADO DE SU ENCOMIENDA.
- SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES:** NUESTRO SERVICIO DE VENTA DE BOLETOS AEREOS, TOURS A TODO DESTINO, ES UN SERVICIO GARANTIZADO QUE TE OFRECE SEGURIDAD EN TODO LO CONTRATADO CON LA EMPRESA. ASUMIMOS EL COMPROMISO DE QUE SUS VACIONES O SERVICIOS CONTRATADOS SEAN LOS MAS OPTIMOS POSIBLES.
- IMPORTACION Y EXPORTACION:** NOS DEDICAMOS AL COMERCIO EXTERIOR, GARANTIZAMOS LA COMPRA, LA NACIONALIZACIÓN, EL DESADUANAJE Y LA ENTREGA DE SUS PEDIDOS O COMPRAS (DENTRO DE PERÚ) ESTE SERVICIO DE ENTREGA RÁPIDA, AYUDA A QUE CIENTOS DE PERSONAS PUEDAN COMPRAR POR INTERMEDIO NUESTRO Y TENER SU PEDIDO EN UN CORTO TIEMPO.

POLITICA DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN Y REEMBOLSO

CANCELACIÓN: CABE SEÑALAR QUE SE CONTEMPLA LA CANCELACIÓN SOLO EN LOS SERVICIOS TURISTICOS Y BOLETOS AEREOS CON UNA ANTICIPACIÓN DE 5 DIAS HABLES, PARA PROCEDER CON EL PROCESO ADMINISTRATIVOS CON LAS COMPAÑIAS DIRECTAS. SOLO SE CANCELAN EN CASOS DE GRAVEDAD, TALES COMO: EMFERMEDAD E IMPOSIBILIDAD DE VIAJAR, SIEMPRE Y CUANDO HAYA UNA CONSTANCIA MEDICA CERTIFICADA PARA PODER GARANTIZAR EL PROCESO ADMINISTRATIVO CON LAS EMPRESAS DIRECTAS PRESTADORAS DE SERVICIOS, LA CUALES PUEDEN DURAR EL PROCEDIMEINTO 30 A 60 DIAS CALENDARIO.

NO INCLUYE CANCELACIÓN: CARGA AEREA NACIONAL, CARGA AEREA INTERNACIONAL, COURIER INTERNACIONAL, IMPORTACION Y EXPORTACION.

REPROGRAMACIÓN: SOLO ESTA PERMITIDO LA PREPROGRAMACION EN LOS SERVICIOS DE VENTA DE BOLETOS AEREOS NACIONAL O INTERNACIONAL, SERVICIOS TURISTICOS COMO ALOJAMIENTO O TOURS. BAJO UNA PENALIDAD O MONTO ECONOMICO A PAGAR A LA AEROLINEA O AL HOTEL O LO SERVICIOS TURISTICOS PRESTADOS, SEGÚN LA REPROGRACION DE SU FECHA DE VIAJE A CAMBIAR, EL CUAL LO ASUMIRÁ EL CONSUMIDOR Y/O CLIENTE DIRECTO.

REEMBOLSO: CABE PRECISAR QUE SOLO LOS REEMBOLSOS SERÁN PERMITIDOS SOLO EN LOS CASOS DE BOLETOS AEREOS O SERVICIOS TURISTICOS CONTRATADOS, Y ADJUNTAR FICHA MEDIDA CERTIFICADA DE ALGUNA EMFERMEDAD QUE HAYA SIDO CAUSANTE DE LA CANCELACION DE LA MISMA.

MARQUE CON UNA X EL SERVICIO CONTRATADO

SERVICIOS TURISTICOS		COURIER INTERNACIONAL	
VENTA DE BOLETOS AEREOS		CARGA AEREA NACIONAL	
IMPORTACION Y EXPORTACION		CARGA AEREA INTERNACIONAL	
OTROS		OTROS	

EL CLIENTE DA FÉ AL USO DE NUESTRAS POLITICAS DE USO DE SERVICIOS, POLITICA DE CANCELACION, REPROGRAMACION Y REEMBOLSO, EL CUAL AL FIRMAR ACEPTA TODAS LAS CONDICIONES Y CARACTERISTICAS PRESTADAS, SIN RECLAMO O CONTROVERSIAS DE LA MISMA.

FIRMA DEL CLIENTE

NOMBRES:
APELLIDOS:
HUELLA:

LA EMPRESA

SELLO:

LIMA,DE.....DEL