



## POLITICAS DE USO DEL SERVICIO

LA EMPRESA, CON NOMBRE JURIDICO: CREA TV PRO S.A.C. CON RUC:20602003036 Y CON NOMBRE COMERCIAL: WAYRA EXPRESS, CUYAS ACTIVIDADES SON: SERVICIO DE TRASLADO DE PAQUETERÍA, SERVICIO DE COURIER INTERNACIONAL, CARGA AEREA NACIONAL E INTERNACIONAL, IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN, COMPROMETIDOS EN OFRECER SATISFACI3N EN LOS SERVICIOS PRESTADOS, HACE PRESENTE SUS POLITICAS DE USO DE SERVICIO CON TERCEROS (CLIENTES) EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES QU ESTE CONTRATE Y SE SOMETE A NUESTRA POLITICA DE USO DEL SERVICIO:

- SERVICIO DE FLETE O CARGA AEREA INTERNACIONAL:** LA EMPRESA CREA TV PRO S.A.C. CON NOMBRE COMERCIAL: WAYRA EXPRESS, ES RESPONSABLE DEL TRASLADO INTERNACIONAL A CADA CIUDAD CAPITAL DEL PAÍS DONDE LA MERCANCÍA ES TRASLADADA, CABE RESALTAR QUE EL SERVICIO DE LA COMPAÑÍA ES SOLO Y EXCLUSIVAMENTE DEL TRASLADO DE BIENES O MERCANCIAS PUESTOS EN CAPITAL DE CADA PAÍS. NO ES RESPONSABLE DE LOS GASTOS ADMINISTRATIVOS O ADUANEROS QUE ESTOS APLIQUEN SEGÚN LEYES ADUANERAS EN DESTINO. EL VALOR DE PAGO DE ADUANA U OTROS SERVICIOS ES COMPETENTE AL PROPIETARIO DE LA MERCANCIA EN DESTINO.
- CARGA AEREA NACIONAL:** EL USO DEL SERVICIO DE TRASLADO DE MERCANCÍA A NIVEL NACIONAL DENTRO DEL TERRITORIO PERUANO, ES EL SERVICIO QUE GARANTIZA QUE LAS MERCANCIAS LLEGÚEN A CADA AEROPUERTO DEL PERÚ. CULMINANDO EN DEJAR LA CARGA EN CADA AEROPUERTO.
- SERVICIO DE COURIER AÉREO INTERNACIONAL:** LA EMPRESA ES RESPONSABLE DE LA RECOPIACIÓN DE PAQUETERIA CON DESPACHO INTERNACIONAL, SOMOS RESPONSABLES DE SU TRASLADO INTERNACIONAL AL PAÍS QUE SE ENVÍE. **NO ES RESPONSABLES DE LOS COSTOS DE ADUANA EN DESTINO, NI GASTOS ADMINISTRATIVOS O SANCIONES U OBSERVACIONES DEL PAQUETE EN MENCIÓN.**
- SERVICIO DE COURIER TERRESTRE INTERNACIONAL /CHILE – DUTTY FREE:** NUESTRO SERVICIO TERRESTRE INTERNACIONAL CHILE, DUTTY FREE, LIBRE DE ADUANAS (AL INGRESAR A TERRITORIO FRONTERIZO DE ARICA-CHILE) SOLO PARA PAQUETES QUE CONTENGAN ARTICULOS VARIADOS HASTA 4 UNIDADES COMO MÁXIMO POR CADA TIPO DE PRENDA, PIEZA O ITEM. NUESTRA RESPONSABILIDAD CULMINA EN TRASLADAR LOS ARTICULOS DE LOS CLIENTES HASTA LLEGAR EN OFICINA DE ARICA (TERMINAL INTERNACIONAL DE ARICA-CHILE) EL CUAL SE PAGARÁ SOLO GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DESPACHO. **PARA TRASLADOS S A OTRAS CIUDADES, O REGIONES, COMUNAS, SE CONTRATA LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA BLUE EXPRESS, ENCARGADA DE LA DISTRIBUCIÓN A NIVEL NACIONAL.** TODA RESPONSABILIDAD DEL TRASLADO DEL PAQUETE A SU DESTINO FINAL: TIEMPO DE ENTREGAS, RETRAZOS, REPROGRAMACIÓN, INCIDENTES, ENTRE OTROS, SERÁ RESPONSABILIDAD NETAMENTE DE LA EMPRESA BLUE EXPRESS Y DEL CLIENTE FINAL (DUEÑO DEL PAQUETE) QUE AUTORIZA MEDIANTE ESTE DOCUMENTO, SU CONCENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN.
- SERVICIO DE COURIER TERRESTRE INTERNACIONAL /ECUADOR – DUTTY FREE:** NUESTRO SERVICIO TERRESTRE INTERNACIONAL ECUADOR, DUTTY FREE, LIBRE DE ADUANAS (AL INGRESAR A TERRITORIO FRONTERIZO DE HUAQUILLAS-ECUADOR) SOLO PARA PAQUETES QUE CONTENGAN ARTICULOS VARIADOS HASTA 4 UNIDADES COMO MÁXIMO POR CADA TIPO DE PRENDA, PIEZA O ITEM. NUESTRA RESPONSABILIDAD CULMINA EN TRASLADAR LOS ARTICULOS DE LOS CLIENTES HASTA LLEGAR EN OFICINA DE BABAHOYO (OFICINA DONDE SE REALIZAN LOS DESPACHOS) EL CUAL SE PAGARÁ SOLO GASTOS ADMINISTRATIVOS Y DESPACHO. **PARA TRASLADOS A OTRAS CIUDADES, O REGIONES, PROVINCIAS, SE CONTRATA LOS SERVICIOS DE LA SERVIENTREGA O LAARCOURIER, ENCARGADA DE LA DISTRIBUCIÓN A NIVEL NACIONAL.** TODA RESPONSABILIDAD DEL TRASLADO DEL PAQUETE A SU DESTINO FINAL: TIEMPO DE ENTREGAS, RETRAZOS, REPROGRAMACIÓN, INCIDENTES, ENTRE OTROS, SERÁ RESPONSABILIDAD NETAMENTE DE LA EMPRESA SERVIENTREGA O LAARCOURIER Y DEL CLIENTE FINAL (DUEÑO DEL PAQUETE) QUE AUTORIZA MEDIANTE ESTE DOCUMENTO, SU CONCENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN.
- SERVICIO DE CARGA TERRESTRE INTERNACIONAL /CHILE – APLICA ADUANA:** NUESTRO SERVICIO TERRESTRE INTERNACIONAL CHILE, APLICA ADUANAS DEL 30% DEL VALOR DE LA MERCANCIA (PRESNTAR FACTURA O DJ) (AL INGRESAR POR TACNA-ARICA) PARA TODO TIPO DE PAQUETES, BULTOS O ARTICULOS DEMENSIONADOS. **NUESTRA RESPONSABILIDAD CULMINA EN TRASLADAR LA MERCANCÍA DE LOS CLIENTES HASTA LLEGAR EN OFICINA DE ARICA (TERMINAL INTERNACIONAL DE ARICA-CHILE) PARA TRASLADOS A OTRAS CIUDADES, O REGIONES, COMUNAS, SE CONTRATA LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA STARKEN, CHILE EXPRESS U OTRAS (ESTAS EMPRESAS ACEPTAN PAGO CONTRA ENTREGA).** ESTAS EMPRESAS ENCARGADAS DE LA DISTRIBUCIÓN A NIVEL CHILE. TODA RESPONSABILIDAD DEL TRASLADO DEL PAQUETE A SU DESTINO FINAL: TIEMPO DE ENTREGAS, RETRAZOS, REPROGRAMACIÓN, INCIDENTES, ENTRE OTROS, SERÁ RESPONSABILIDAD NETAMENTE DE LA EMPRESA QUE SE CONTRATA Y DEL CLIENTE FINAL (DUEÑO DEL PAQUETE) QUE AUTORIZA MEDIANTE ESTE DOCUMENTO, SU CONCENTIMIENTO Y AUTORIZACIÓN.

## POLITICA DE REPROGRAMACIÓN Y SERVICIO NO REEMBOLSABLE

**REPROGRAMACIÓN:** SOLO SE PUEDE REPROGRAMAR LAS FECHAS DE SALIDAS DEL PAQUETE O MERCANCÍAS, AQUELLOS SERVICIOS MENCIONADOS: CARGA AEREA INTERNACIONAL (CON 2 DÍAS DE ANTICIPACIÓN) CARGA TERRESTRE INTERNACIONAL-CHILE (CON 4 DÍAS DE ANTICIPACIÓN)

**NO REEMBOLSABLE:** CABE PRECISAR QUE LOS SERVICIOS CONTRATADOS SON “NO REEMBOLSABLE”, CUANDO EL PAQUETE, MERCANCIA O BIENES, SE ENCUENTRAN EN TRANSITO, EN DESTINO, O EN ZONA FRONTERIZA (TACNA-ARICA/AGUAS VERDES-HUAQUILLAS)

### MARQUE CON UNA X EL SERVICIO CONTRATADO

SERVICIOS AEREOS		SERVICIOS TERRESTRES	
CARGA AEREA INTENACIONAL		COURIER TERRESTRE INTERNACIONAL-CHILE/DUTTY FREE	
CARGA AEREA NACIONAL		COURIER TERRESTRE INTERNACIONAL-ECUADOR/DUTTY FREE	
COURIER AEREO INTERNACIONAL		CARGA TERRESTRE INTERNACIONAL-CHILE/APLICA ADUANA	

FIRMA DEL CLIENTE

NOMBRES:  
APELLIDOS:  
HUELLA:

LA EMPRESA

SELLO:

Fecha: ...../...../.....